

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA RIESGOS CIBERNÉTICOS

De conformidad con las condiciones generales, especiales, particulares, AIG Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. en adelante denominada la “Compañía” asegura los perjuicios por los cuales sea legalmente responsable el Asegurado en el desarrollo de sus actividades por hechos cometidos o supuestamente cometidos con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad**, a la persona o personas afectadas, denominada (s) tercero (s) o beneficiario (s) de acuerdo a lo establecido a continuación.

1. COBERTURAS DEL SEGURO

1.1 Responsabilidad por **Datos** Personales

Cualquier **Pérdida** derivada de la **Violación de Información Personal**, real o presunta, que resulte en un **Reclamo** contra el **Asegurado**.

1.2 Responsabilidad por **Datos** Corporativos

Cualquier **Pérdida** derivada de la **Violación de Información Corporativa**, real o presunta, que resulte en un **Reclamo** contra el **Asegurado**.

1.3 Responsabilidad por **Empresas Subcontratistas**

Cualquier **Pérdida** derivada de **Violación de Información Personal** que resulte en un **Reclamo** en contra de una **Empresa Tercerizada** por el procesamiento o recopilación de **Datos** personales en nombre del **Asegurado** y por los cuales, el **Asegurado** es responsable.

1.4 Responsabilidad por Seguridad de **Datos**

Cualquier **Pérdida** derivada de un acto, error u omisión, real o presunta, que resulte en cualquiera de los supuestos siguientes y que den lugar a un **Reclamo** contra el **Asegurado**:

- (i) Contaminación de **Datos** de **Terceros** por medio de un software no autorizado, un código informático o virus específicamente diseñado para el **Sistema de Cómputo** de la **Sociedad**;
- (ii) Denegación inadecuada o errónea de los derechos de acceso a los **Datos** a un **Tercero** autorizado;
- (iii) Robo de un código de acceso de las instalaciones de la **Sociedad**, un **Sistema de Cómputo**, o de empleados por medios electrónicos o no electrónicos;
- (iv) Destrucción, modificación, corrupción, daño o eliminación de **Datos** almacenados en cualquier **Sistema de Cómputo** como consecuencia de una Violación de Seguridad de **Datos**;
- (v) Robo físico del hardware controlado por la **Sociedad** y dentro de sus predios por cualquier persona diferente al **Asegurado** y en el cual se encuentran **Datos** almacenados y que derive en una pérdida de **Datos** ; o

(vi) Revelación de **Datos** como consecuencia de una **Violación de Seguridad de Datos**;

Asimismo se cubrirán las **Pérdidas** que sufra el **Asegurado**, derivadas de un acto intencional que provenga de cualquier **Empleado** de éste, en el caso que esta última sea legalmente responsable por dichos actos, sin perjuicio de lo establecido en la exclusión 4.1.

1.5 Gastos de Defensa

La **Compañía** tendrá el derecho de defender cualquier **Reclamo**, por el que esta Póliza puede responder bajo sus coberturas. El **Compañía** pagará los **Gastos de Defensa** incurridos y debidamente documentados para defender dicho **Reclamo**.

2. EXTENSIONES DE COBERTURA:

Si así se especifica en las condiciones particulares de esta Póliza y de acuerdo con el sublímite de responsabilidad establecido la **Compañía** pagará:

2.1 Investigación

Los honorarios, costos y gastos razonables debidamente documentados en los que incurra el **Asegurado**, con el previo consentimiento por escrito de la **Compañía**, para su asesoramiento legal y su representación en relación con una **Investigación**.

No se aplicara **Deducible** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.2 Sanciones Administrativas

Las Sanciones Administrativas que el **Asegurado** esté obligado a pagar en relación con una **Investigación**

2.3 Restitución de la imagen del Asegurado

Los honorarios, costos y gastos razonables debidamente documentados incurridos por el **Asegurado** en la obtención de asesoramiento por parte de un consultor independiente de relaciones públicas, con el previo consentimiento por escrito de la **Compañía**, con el objeto de mitigar los daños a la reputación del **Asegurado** como consecuencia de un **Reclamo**, una **Violación de Información Personal**, una **Violación de Información Corporativa**, o una Violación de la Seguridad de **Datos**

No se aplicará **Deducible** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.4 Restitución de la imagen personal

Los honorarios, costos y gastos razonables debidamente documentados para la obtención de asesoramiento por parte de un consultor independiente de relaciones públicas incurridos, con el previo consentimiento por escrito del **Compañía**, por un director, el director de cumplimiento, el **Director de Protección de Datos** o el director de asesoría jurídica interna del **Asegurado** con objeto de mitigar el daño a su reputación (personal y profesional) como consecuencia de un

Reclamo, una **Violación de Información Personal**, una **Violación de Información Corporativa**, o una Violación de la Seguridad de **Datos**.

No se aplicara **Deducible** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.5 Notificación y Monitoreo

Gastos de Notificación y Monitoreo debidamente documentados en el caso de una **Violación de Información Personal** o Violación de la Seguridad de **Datos** que ocurra por primera vez y se reporte durante el Período de la presente Póliza.

No se aplicará **Deducible** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.6 Datos Electrónicos

Costos y gastos razonables debidamente documentados en el caso de una Violación de la Seguridad de **Datos** que ocurra por primera vez y se reporte durante la vigencia de la presente Póliza, y destinados a:

- (i) Determinar si los **Datos Electrónicos** pueden o no ser restaurados, restablecidos o recopilados; y
- (ii) Restaurar, restablecer o recopilar **Datos Electrónicos**, cuando sea posible.

No se aplicará **Deducible** alguno para la presente extensión de cobertura.

3. EXCLUSIONES

La **Compañía** no será responsable por **Pérdidas** bajo ninguna cobertura o extensión de cobertura en relación con:

3.1 Actos Intencionales - Conducta

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a cualquier acto, error u omisión que sean criminales, deshonestos, fraudulentos, maliciosos o intencionales o cualquier violación de una ley, pero sólo sí: (a) lo anterior se ha establecido mediante cualquier sentencia, fallo u otro veredicto dictado por una autoridad competente, o (b) dicho **Asegurado** haya admitido dichas conductas.

Para la cobertura 1.4 - Responsabilidad por seguridad de **Datos** esta exclusión solamente será aplicable siempre que sea cometido por:

- i) Un miembro de junta directiva, oficial de cumplimiento, **Director de Protección de Datos** o director jurídico del **Asegurado**, bien sea que actúen por su cuenta o en colusión con otros; o
- ii) Un **Empleado** o una **Empresa Subcontratista** actuando en colusión con cualquier miembro de junta directiva, oficial de cumplimiento, **Director de Protección de Datos** o director jurídico del **Asegurado**.

3.2 Antimonopolio

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a una violación de las leyes antimonopolio, restricción al comercio, práctica desleal o engañosa en los negocios o competencia desleal, ya sean estas reales o presuntas.

3.3 EE.UU/ Canadá

Cualquier **Reclamo** presentado, pendiente o en trámite, cualquier sentencia ejecutoriada que sea obtenida en los Estados Unidos de América, Canadá, o cualquiera de sus territorios o posesiones

3.4 Guerra/ Terrorismo

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a guerra, terrorismo o motín.

Esta exclusión no aplicara a la Extensión Adicional - Extorsión en la Web - en caso de haber sido contratada.

3.5 Infraestructura

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a cualquier

- (i) Fallo mecánico;
- (ii) Falla eléctrica, incluyendo interrupciones, cortes, sobretensiones o apagones (ya sean totales o parciales) de corriente eléctrica; o
- (iii) Fallo de los sistemas de telecomunicación o de transmisión vía satélite.
- (iv) Falla del **Asegurado** o de la **Empresa Subcontratista** en el mantenimiento de la seguridad del **Sistema de Cómputo** bajo los estándares de seguridad razonables de la industria.

3.6 Lesiones Corporales y Daños Materiales

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a:

- (i) Lesión física, enfermedad, dolencia, fallecimiento o cualquier otro menoscabo de la integridad física, incluso si se derivan de un “shock” nervioso precedente, estrés, daño moral, angustia emocional y/o enfermedad mental, salvo el daño moral o la angustia emocional resultantes de la vulneración por parte del **Asegurado** de normas relativas a la protección de **Datos** y a la Extensión Opcional - Contenidos Multimedia- en caso de haber sido contratada; o
- (ii) la **Pérdida**, destrucción o **Pérdida** de uso de propiedades tangibles, salvo la **Pérdida**, destrucción o **Pérdida** de uso de **Datos**.

3.7 Obligaciones del Empleador

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a una responsabilidad o cualquier otra obligación en relación con:

- (i) Prácticas Laborales

(ii) Violación de cualquier responsabilidad, obligación o deber que proteja o regule: (a) planes de jubilación, fondo de pensión o de ahorro para el retiro, plan de participación en utilidades, cualquier plan de beneficio de empleados, o cualquier otra obligación similar; (b) beneficios de seguridad social o (c) temas de salud o seguridad en el lugar de trabajo.

Salvo cuando el **Reclamo** se origine por incumplimiento de las leyes de protección de **Datos** o regulaciones en contra del **Asegurado**.

3.8 Incumplimiento de un requerimiento administrativo

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a una responsabilidad o cualquier otra obligación consecuencia de la imposibilidad de responder o cumplir con una **Orden de Autoridad** en el período de tiempo requerido.

3.9 Pérdidas comerciales

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible:

- a) a cualquier pérdida monetaria o comercial;
- b) al valor monetario de las transferencias electrónicas de fondos o transacciones realizadas por o en nombre del **Asegurado**, que se hayan perdido, disminuido o dañado durante la transferencia desde, hacia, o entre cuentas; o
- c) al valor nominal de cupones, descuentos, premios, o cualquier otro título o valor otorgado por encima de la cantidad total contratada

3.10 Propiedad Intelectual

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a cualquier violación de cualquier derecho de propiedad intelectual

Esta exclusión no aplicara a la Extensión Adicional - Contenidos Multimedia - en caso de haber sido contratada.

3.11 Patentes y secretos

Cualquier **Reclamo** que alegue, se derive de, se base en o sea atribuido a una violación o apropiación o uso indebido, real o presunto, de patentes o secretos comerciales.

Por “secreto comercial” se entenderá aquella información de la que se derive un valor económico independiente, real o potencial, por el simple hecho de no ser generalmente conocida, y que otras personas, con los medios correctos, no puedan comprobar fácilmente dicha información para obtener una ventaja económica de su divulgación o uso.

3.12 Reclamos y circunstancias anteriores o preexistentes

(i) Cualquier **Reclamo** pendiente o anterior a la fecha de inicio del Periodo de la vigencia de la Póliza o cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a hechos o circunstancias contenidos o alegados en cualquier **Reclamo** pendiente o anterior a la fecha de inicio de vigencia de la Póliza.

(ii) Cualquier hecho o circunstancia que, previo a la fecha de continuidad, un **Asegurado** hubiera razonablemente podido prever que daría lugar a un **Reclamo**.

3.13 **Reclamos** de valores

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a cualquier violación real o supuesta de cualquier Ley, reglamento o norma relativas a la propiedad, compra, venta, oferta o solicitud de una oferta de compra o venta de valores.

3.14 Responsabilidad contractual / Garantías de prestaciones

Cualquier **Reclamo**, derivado de, basado en, o atribuible a

(i) Cualquier responsabilidad u obligación asumida bajo un contrato o acuerdo que sobrepase el deber de cuidado, de diligencia o de calificación que es habitual para los servicios profesionales del **Asegurado**; o

(ii) Cualquier garantía de resultado, cláusula de penalización o de indemnización predeterminada.

4. DEFINICIONES

Los siguientes términos, cada vez que se utilicen en esta Póliza, con mayúscula inicial, negrillas y en cursiva, tendrán el significado que se especifica a continuación:

4.1 Asegurado

- (i) la **Sociedad**;
- (ii) cualquier persona física que sea o haya sido miembro del directorio, director general o socio de la **Sociedad**;
- (iii) cualquier empleado de la **Sociedad** (incluyendo pero sin limitarse a un oficial de cumplimiento, **Director de Protección de Datos** o director jurídico); y

Cualquier masa hereditaria, representantes legales de cualquier **Asegurado** descrito en los literales (ii) y (iii).

4.2 Autoridad Protectora de Datos

Cualquier autoridad protectora de **Datos**, autoridad gubernamental, regulatoria o cualquier otro organismo público autorizado para investigar, perseguir o de cualquier manera hacer cumplir con las leyes aplicables y las regulaciones relacionadas a la recopilación, almacenamiento o procesamiento de **Datos**.

4.3 Contratante

La persona jurídica que se especifica en las Condiciones Particulares de esta Póliza

4.4 Datos

Cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas o jurídicas, identificadas o identificables, que son manejados por el **Asegurado** y que son recopilados con un propósito específico y legítimo y que permite la identificación de una persona o compañía.

4.5 Datos Electrónicos

Cualquier software o **Datos** guardados electrónicamente en un **Sistema de Computo**.

4.6 Deducible

La suma que se especifica en las Condiciones Particulares de esta Póliza y que corre a cargo del **Asegurado**.

4.7 Director de Protección de Datos

Cualquier empleado que sea responsable dentro de la **Sociedad** de implementar, monitorear, supervisar y dar a conocer las normas de cumplimiento de la **Sociedad** con relación a la recopilación de **Datos**, procesamiento de **Datos** y delegación de procesamiento de **Datos**

4.8 Empleado

Cualquier persona física mientras esté contratada como trabajador por el **Asegurado**, y que actúe bajo la dirección y supervisión directa del **Asegurado**, en el ámbito de las funciones que le tiene encomendada.

Empleado no incluye a:

- a) cualquier miembro del directorio o socio de la **Sociedad**.
- b) cualquier persona que esté o haya estado vinculada bajo contrato de servicios a honorarios con la **Sociedad**.

4.9 Empresa Subcontratistas

Una persona física o jurídica la cual recopila o procesa **Datos** en nombre del **Asegurado**, bien sea bajo un contrato específico o por un requerimiento legal.

4.10 Fecha de Continuidad

Es la fecha que se señala como tal en las Condiciones Particulares de la Póliza para aplicar la exclusión 3.12 **Reclamos** y circunstancias anteriores o preexistentes

4.11 Fecha de Retroactividad

La fecha que se señala como tal en las Condiciones Particulares de la Póliza para aplicar las coberturas solo a actos o violaciones cometidos o supuestamente cometidos con posterioridad a esta fecha

4.12 Gastos de Defensa

Los honorarios, costos y gastos razonables y debidamente documentados en que el **Asegurado** hubiese incurrido, con el consentimiento previo por escrito de la **Compañía**, para la defensa, recurso y/o transacción de un **Reclamo** contra el **Asegurado**.

4.13 Gastos de Notificación y Monitoreo

(i) Los honorarios, costos y gastos razonables y debidamente documentados incurridos por o en nombre de cualquier **Asegurado**, con el consentimiento previo por escrito de la **Compañía**, para la revelación de una **Violación de Información Personal** o **Violación de Seguridad de Datos** a la **Persona Interesada** respectiva; y

(ii) Los honorarios, costos y gastos razonables y debidamente documentados para la capacitación sobre robo de identidad y registro de crédito; o un monitoreo de identidad derivados de una **Violación de Información Personal** o **Violación de Seguridad de Datos**

4.14 Investigación

Cualquier audiencia, **Investigación**, auditoria o interrogatorio oficiales o formales por una **Autoridad Protectora de Datos** en los procedimientos del **Asegurado** para la recopilación de **Datos**, procesamiento de **Datos**, o delegación del procesamiento de **Datos** a **Terceros**.

Investigación no incluye cualquier procedimiento o acción que afecten a toda la industria o que no sean específicos al **Asegurado**.

4.15 Orden de Autoridad

Una orden de una **Autoridad Protectora de Datos** donde se requiera al **Asegurado** dentro de un periodo determinado de tiempo a:

- (i) confirmar que cumple con las leyes y regulaciones aplicables para la protección de **Datos**;
- (ii) tomar medidas específicas para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables para la protección de **Datos**; o
- (iii) abstenerse de procesar cualquier **Dato** específico;

4.16 Pérdida

Cualquier:

- (i) suma que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar a un **Tercero** como consecuencia de una resolución judicial o laudo arbitral contra un **Asegurado** o de una transacción celebrada por la **Compañía** con el consentimiento del **Asegurado** o del **Contratante**. (coberturas 1.1; 1.2; 1.3; 1.4 y la extensión opcional Contenidos de Multimedia)
- (ii) **Gastos de Defensa**
- (iii) Gastos cubiertos bajo cualquier extensión de cobertura

Pérdida no incluye cualquier: (i) daños no compensatorios, incluyendo daños punitivos o daños que tengan carácter sancionador o ejemplarizante, (ii) multas y sanciones, salvo para la extensión de cobertura 2.2 **Sanción Administrativa** en caso de ser contratada; (iii) los gastos y costos incurridos para el cumplimiento de una orden, garantía o acuerdo de satisfacer daños o compensaciones no monetarias; (iv) honorarios, comisiones u otras remuneraciones de cualquier **Asegurado**, costo de su tiempo o costos o gastos generales de cualquier **Asegurado** y (v) cuestiones no asegurables por ley.

4.17 Persona Interesada

Cualquier persona física o jurídica cuyos **Datos** han sido recopilados o procesados por o en nombre del **Asegurado**.

4.18 Reclamo

Cualquier:

- (i) **Orden de Ejecución**;
- (ii) demanda escrita;
- (iii) procedimiento civil, regulatorio, administrativo o criminal; o
- (iv) con relación a las extensiones de cobertura 2.1 y 2.2 únicamente, una **Investigación**.

Reclamo no incluirá cualquier: a) **Solicitud de Acceso de Datos**; o b) alegación presentada por o en nombre de cualquier director o miembro de junta, oficial de cumplimiento, **Director de Protección de Datos** o director jurídico de la **Sociedad**.

4.19 Sanción Administrativa

Multas y sanciones administrativas, que sean susceptibles de ser aseguradas por disposición legal, impuestas en contra del **Asegurado**, por una entidad gubernamental o regulatoria, o una **Autoridad Protectora de Datos** debido a una violación a las leyes y regulaciones de protección de **Datos**.

El término “**Sanción Administrativa**” no incluye multas de naturaleza civil o penal

4.20 Sistema de Cómputo

Cualquier red de computadores, bien sea hardware o software que esté bajo la operación del **Asegurado** o que sea de su propiedad o que ha sido arrendada arrendado por el **Asegurado**.

4.21 Sociedad

El **Contratante y/o Asegurado** y cualquier **Subsidiaria**.

4.22 Solicitud de Acceso de Datos

Una solicitud escrita de una **Persona Interesada** al **Asegurado** requiriendo información sobre:

- (i) Los **Datos** almacenados que identifican a dicha persona física;
- (ii) la razón por la cual los **Datos** han sido recopilados o procesados;
- (iii) los destinatarios o la clase de destinatarios a quienes se podría revelar o se han revelado los **Datos**; o
- (iv) La fuente de dichos **Datos**.

4.23 Subsidiaria

Una persona jurídica en la cual el **Contratante y/o Asegurado**, ya sea directa o indirectamente a través de una o más personas jurídicas:

- (i) Controle la composición de la Junta Directiva;
- (ii) Controle más de la mitad del poder de votación de los accionistas; o

(iii) Mantiene más de la mitad del capital social,

Para cualquier **Subsidiaria**, la cobertura de esta Póliza sólo se aplicará a una **Violación de Información Personal**, una **Violación de Información Corporativa**, o una **Violación de Seguridad de Datos** que ocurra mientras dicha entidad es una **Subsidiaria** del **Contratante y/o Asegurado** y durante el período de esta Póliza.

4.24 Tercero

Cualquier persona natural o jurídica, con excepción de: (i) cualquier **Asegurado**, diferente a un **Empleado**; o (ii) cualquier persona natural o jurídica que tenga un interés financiero o cargo ejecutivo en la gestión u operación del **Contratante** o de cualquier **Subsidiaria**.

4.25 Violación de Información Corporativa

La divulgación al público de:

i) cualquier secreto corporativo de un **Tercero**, incluyendo pero sin limitarse a presupuestos, listas de clientes, prospectos de acciones, planes de mercadeo y cualquier otra información, que de ser liberada sería ventajosa para un competidor; o información que de otra manera no está disponible al público en general; o

(ii) cualquier información profesional de un **Tercero**, incluyendo pero sin limitarse a cualquier, información suministrada a un abogado, contador o cualquier otro consejero profesional, en el curso de sus deberes profesionales, la cual de otra manera no está disponible al público en general

y que se encuentra bajo la custodia del **Asegurado** y que es confidencial.

4.26 Violación de Información Personal

La divulgación pública de **Datos** privados que se encuentran bajo la custodia del **Asegurado** y por los cuales el **Asegurado** es responsable

4.27 Violación de Seguridad de Datos

Usar u obtener acceso al sistema de computación del **Asegurado** sin la autorización del **Asegurado** o usar o acceder el sistema de computación del **Asegurado** fuera del alcance de las facultades otorgadas por el **Asegurado**

5. VIGENCIA

Esta Póliza entra en vigencia en la fecha de inicio del seguro indicado en las Condiciones Particulares, siempre que haya sido firmada por las partes y el **Asegurado** haya pagado la prima correspondiente según lo pactado, considerando la fecha de retroactividad y terminación indicada en dichas condiciones particulares.

6. LIMITES ASEGURADOS Y DEDUCIBLE

6.1 Limite de Responsabilidad

El Límite de Responsabilidad es el monto máximo de responsabilidad de la **Compañía** en el agregado para el Periodo de la Póliza, con respecto a la totalidad de las coberturas y extensiones de seguro contratadas

La **Compañía** no tendrá responsabilidad alguna en exceso de dichos límites cualquiera que sea el número de **Asegurados** o **Reclamos** presentados durante el Período de la Póliza o el Período de Descubrimiento, incluyendo cualquier **Reclamo** aceptado como presentado durante el Período de la Póliza de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 12.4 "**Reclamos** Relacionados" de esta Póliza.

Cada sublímite de responsabilidad establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza es el máximo que la **Compañía** pagará en el agregado para el Periodo de la Póliza bajo este contrato como **Pérdida**, con respecto a alguna cobertura o extensión a la cual se aplica.

Cualquier cantidad pagada por la **Compañía**, incluyendo **Gastos de Defensa**, disminuirá la responsabilidad de la **Compañía** por **Pérdida** bajo el Límite de Responsabilidad.

6.2 Deducible

Con respecto a cualquier **Reclamo**, a **Compañía** responderá únicamente de la cuantía de dicha **Pérdida** que exceda del deducible señalado en las Condiciones Particulares de la Póliza. El deducible será asumido por el **Asegurado** y se mantendrá sin asegurar.

Se aplicará un único deducible a toda **Pérdida** que se derive de reclamaciones que sean consideradas interrelacionadas conforme a lo dispuesto en la cláusula 12.4. "**Reclamos** Relacionados"

7. DECLARACION FALSA

El Asegurado está obligado a declarar de manera veraz los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo. La reticencia o inexactitud sobre los hechos o circunstancias que, conocidos por la Compañía la hubieran retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más gravosas, vician de nulidad relativa el contrato de seguro.

Tal nulidad se entiende saneada por el conocimiento de parte de la Compañía, de dichas circunstancias, antes de perfeccionarse el contrato, o después, si las acepta expresamente.

Si el contrato se rescinde, la Compañía tiene derecho a retener la prima por el tiempo transcurrido de acuerdo a la tarifa de corto plazo.

8. PAGO DE PRIMA

Las primas son pagaderas al contado y por anticipado, contra recibo oficial de la Compañía, cancelado por la persona autorizada para la cobranza. A falta de corresponsales banqueros, es obligatorio pagar la prima en cualquiera de las oficinas de la Compañía.

En caso de que la Compañía aceptare dar facilidades de pago al Asegurado para cobrar la prima, la demora de treinta (30) días o más en el pago de cualquiera de las cuotas, producirá la terminación automática del contrato de seguro y dará derecho a la Compañía para exigir el pago de la prima

devengada y de los gastos incurridos en la expedición del contrato, o, estará obligada a devolver al Asegurado la prima no devengada, si fuere el caso.

El plazo de gracia de treinta (30) días, mencionado en el inciso anterior, no es aplicable al pago de la cuota inicial de la prima, ya que el contrato de seguro no se considerará vigente mientras dicha cuota no haya sido pagada en efectivo.

El pago que se haga mediante la entrega de un cheque, no se reputa válido sino cuando este se ha hecho efectivo, pero su efecto se retrotrae al momento de la entrega.

9. OTROS SEGUROS

Cuando cualquiera de los riesgos cubiertos por esta póliza durante el periodo de la póliza también estuviera cubierto por otra póliza suscrita con otro **Asegurador**, entonces las garantías ofrecidas por esta Póliza actuarán en exceso de las de la otra póliza, de tal suerte que la **Compañía** indemnizará únicamente aquella parte de la **Pérdida** cuyo importe sobrepase la cantidad asegurada en el anterior contrato de seguro y únicamente en cuanto a dicho exceso.

En el caso de que la otra póliza esté suscrita como seguro específico de exceso por encima de los límites dispuestos en esta póliza, la indemnización será abonada íntegramente hasta el límite pactado.

Si dicho seguro adicional fuese proporcionado por la **Compañía** o cualquier otra compañía miembro de AIG, la cantidad máxima pagadera por AIG bajo todas las pólizas no excederá del mayor de los límites de indemnización aplicable a las mismas. Nada de lo establecido en el presente apartado constituye incremento alguno del límite de indemnización de la presente póliza.

10. TERMINACIÓN ANTICIPADA

Durante la vigencia del presente contrato, el Asegurado podrá solicitar la terminación anticipada del seguro, mediante notificación escrita a la Compañía, devolviendo el original de esta Póliza, en cuyo caso la Compañía atenderá el pedido y liquidará la prima aplicando la tarifa de corto plazo. Por su parte, la Compañía también podrá dar por terminado el seguro, en cualquier tiempo antes del vencimiento, mediante notificación al Asegurado en su domicilio con antelación no menor de diez (10) días y si no pudiere determinar el domicilio del Asegurado, la renovación del contrato será notificada mediante tres (3) avisos que se publicaran en un periódico de buena circulación en la ciudad en que tenga su domicilio la Compañía, con intervalo de tres (3) días entre cada publicación; en este caso, queda obligada a devolver al Asegurado la parte de la prima en proporción al tiempo no corrido, calculada a prorrata. Cuando la Compañía de por terminado el contrato deberá especificar claramente la fecha de terminación del mismo.

11. PERIODO DE DESCUBRIMIENTO

En caso de cancelación o no renovación de la presente Póliza por la **Compañía** al final de la vigencia de la Póliza el **Contratante y/o Asegurado** tendrá el derecho de optar para que aplique una de las siguientes alternativas:

(i) Período de Descubrimiento Automático: por treinta (30) días, contados a partir de la terminación del último Periodo de vigencia de esta Póliza, con el Límite de Responsabilidad disponible a la terminación de dicho último Periodo de vigencia de esta Póliza.

(ii) Período de Descubrimiento Opcional: Por el número de meses establecidos en las condiciones particulares de la Póliza, adicionales a los del Periodo de Descubrimiento automático, con el Límite de Responsabilidad disponible a la terminación del último Periodo de vigencia de esta Póliza, requiriéndose el pago de una prima adicional establecida en las condiciones particulares de la Póliza. Para contratar el Periodo de Descubrimiento previsto en este inciso, el **Contratante** deberá solicitar por escrito su contratación, dentro de los siguientes treinta (30) días corridos a partir de la fecha de vencimiento del Periodo de vigencia de esta Póliza y deberá cubrir el pago de la prima adicional dentro de los mismos treinta (30) días, corridos siguientes a partir de la terminación del Periodo de vigencia de esta Póliza. Una vez contratado el Periodo de Descubrimiento opcional, el mismo no podrá darse por terminado anticipadamente y la prima adicional no será reembolsable.

Si el **Contratante y/o Asegurado** no opta expresamente por un periodo opcional o deja de pagar la prima adicional en el tiempo señalado, aplicará entonces el periodo de descubrimiento automático.

Los límites y días establecidos en el párrafo (i) formarán parte de los límites y días establecidos en el párrafo (ii), si el **Contratante y/o Asegurado** opta por la contratación del Periodo de Descubrimiento Opcional.

12. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO

12.1 Aviso de **Reclamo**

Las coberturas bajo la presente Póliza, solo se otorgan con respecto a **Reclamos** presentados por primera vez en contra de un **Asegurado** durante el Periodo de la Póliza o el Periodo de Descubrimiento, si fuese aplicable, siempre que dichos **Reclamos** hayan sido notificados por escrito la **Compañía** tan pronto como sea posible, pero en ningún caso con posterioridad a tres (3) días siguientes a la fecha que conozca del **Reclamo**, salvo en los casos fortuitos o de fuerza mayor, en donde el aviso deberá darse tan pronto como desaparezca el impedimento. La falta de aviso en el plazo mencionado anteriormente, facultará a la **Compañía** a reducir la prestación debida hasta la suma que habría importado si el aviso se hubiere dado oportunamente.

12.2 Documentos necesarios para la presentación de un reclamo.

A) Carta dirigida a la Compañía formalizando el reclamo, y que contendrá:

A.1.- Detalle de las causas del Reclamo.

A.2.- Monto de la pérdida.

B) Detalle de los datos de terceros afectados.

C) Documentos que acrediten la relación del Asegurado con los terceros afectados.

12.3 Aviso de circunstancias o eventos que pudieran resultar en un **Reclamo**

Cualquier **Asegurado** puede comunicar a la **Compañía**, durante el Periodo de la Póliza, cualquier circunstancia que razonablemente pudiera resultar en un **Reclamo**, una **Investigación** o una **Violación de Seguridad de Datos**. Dicha comunicación deberá incluir las razones por las cuales se anticipa un **Reclamo**, junto con todos los detalles, incluyendo las fechas, los actos y las personas involucradas.

12.4 **Reclamos** Relacionados

Cualquier **Reclamo** efectuado después de la terminación del Período de la Póliza o Período de Descubrimiento, si fuese aplicable, en el cual se alega o que sea basado en, atribuible a, o derivado de o relacionado con:

- (i) un **Reclamo** presentado por primera vez durante el Período de la Póliza o Período de Descubrimiento, si fuese aplicable; o
- (ii) una circunstancia que razonablemente pudiera resultar en un **Reclamo**,

que haya sido notificado a la **Compañía** en la forma establecida por la presente Póliza, será aceptado por la **Compañía** como presentado en la fecha en la cual (i) o (ii) arriba haya sido notificado a la **Compañía**

Cualquier **Reclamo** o serie de **Reclamos** derivados de, basados en, o atribuible a, **Pérdidas** continuas, repetidas o relacionadas, serán consideradas como un único **Reclamo**.

13. DERECHO DE LA COMPAÑÍA EN CASO DE SINIESTRO

13.1 Defensa y **Gastos de Defensa**

El **Asegurado** deberá oponerse y defenderse de cualquier **Reclamo**. La **Compañía** podrá participar plenamente en la defensa y en la negociación de cualquier acuerdo transaccional que dé lugar o pueda razonablemente dar lugar al pago de cualquier cantidad bajo esta Póliza.

Únicamente se incurrirá en **Gastos de Defensa** con el previo consentimiento por escrito de la **Compañía**, no pudiendo ser el mismo denegado o retrasado de forma injustificada.

El **Asegurado** deberá en todo caso prestar a la **Compañía** toda la ayuda razonable y adoptar cuantas medidas fueran necesarias para mitigar o evitar una **Pérdida** o para determinar la responsabilidad de la **Compañía** bajo la presente Póliza.

13.2 Anticipo de **Gastos de Defensa** y gastos de restitución de imagen

La **Compañía** anticipará los **Gastos de Defensa** y los gastos de restitución de imagen descritos en las extensiones de cobertura 2.3 y 2.4 y la extensión opcional Extorsión en la Web (de ser contratada), en los que hubiera incurrido el **Asegurado** con motivo de un **Reclamo** y con antelación a la resolución final de dicho **Reclamo** presentada contra el **Asegurado**. No obstante, la **Compañía** no anticipará dichos **Gastos de Defensa** y de restitución de imagen cuando: (a) la **Compañía** hubiera rechazado la cobertura; o (b) dichos anticipos excedan del límite de indemnización o cualquier sublímite de indemnización aplicable.

Si la **Compañía** y el **Asegurado** no llegan a un acuerdo sobre las cantidades que tienen que ser anticipadas, se procederá al anticipo de aquellas que la **Compañía** determine que son razonables y adecuadas, hasta que se acuerde o se establezca otra cantidad distinta en virtud de esta póliza. La **Compañía** se reserva el derecho de exigir el reembolso de los importes anticipados en caso de que, y en la medida en que, posteriormente se determine que el **Asegurado** no tenía derecho a tal pago.

13.3 Transacción

La **Compañía** puede celebrar una transacción en relación con cualquier **Reclamo** y con respecto a cualquier **Asegurado**, siempre y cuando lo considere conveniente y sujeto al consentimiento escrito del mencionado **Asegurado** o del **Contratante**. En caso de que el **Asegurado** o el **Contratante** no otorguen su consentimiento, la responsabilidad de la **Compañía** para todas las **Pérdidas** relacionadas con dicho **Reclamo** no excederá el monto por el cual la **Compañía** hubiera podido transar tal **Reclamo**, después del deducible aplicable.

Los **Asegurados** no podrán admitir o asumir responsabilidades, negociar o cerrar un acuerdo o liquidación, o aceptar una sentencia o incurrir en **Gastos de Defensa** o importes cubiertos en la presente póliza por una **Pérdida** o derivados de un **Reclamo**, sin el previo consentimiento expreso por escrito de la **Compañía**. Únicamente, aquellas responsabilidades, acuerdos o liquidaciones, sentencias y gastos o importes cubiertos bajo la presente póliza aprobados por la **Compañía** serán indemnizables con arreglo a los términos del presente contrato.

La **Compañía** no denegará sin motivo justificado su consentimiento a cualquier acuerdo o fallo estipulado siempre y cuando haya podido intervenir efectivamente en la defensa del **Reclamo** y en la negociación de cualquier acuerdo o liquidación.

14. COOPERACION CON LA COMPAÑÍA

Para que la **Compañía** proceda a pagar una **Pérdida** se requerirá que el **Asegurado**, a su propio costo:

- (i) Proporcionen a la **Compañía** detalles completos de una circunstancia de un **Reclamo** notificado, tan pronto como sea posible conjuntamente con todos los documentos pertinentes, y
- (ii) Asista y coopere con la **Compañía** en la investigación, defensa, transacción o apelación de un **Reclamo** o de una circunstancia notificada.

15. ASIGNACIÓN

En el supuesto que algún **Reclamo** involucre cuestiones cubiertas y otras no cubiertas bajo el presente contrato, se establecerá una asignación equitativa y adecuada de los **Gastos de Defensa**, sentencias y /o transacciones entre el **Asegurado** y La **Compañía**, tomando en consideración las exposiciones legales y financieras relativas atribuibles a cuestiones cubiertas y cuestiones no cubiertas bajo el presente contrato.

16. SUBROGACIÓN

La **Compañía**, en caso de haber realizado cualquier pago bajo esta Póliza, se subrogará en todos los derechos y acciones que le pudieran corresponder al **Asegurado** a fin de recobrar lo pagado. El **Asegurado** deberá cooperar con la **Compañía** en el ejercicio de su derecho de subrogación y el **Asegurado** no realizará ningún acto en perjuicio de dicho derecho.

La **Compañía** podrá renunciar por escrito a cualquiera de los derechos establecidos en el presente apartado, quedando acordado de forma expresa que la **Compañía** no ejercerá sus derechos de recobro contra un empleado (incluyendo administradores y directivos) de la **Sociedad** salvo en aquellos casos en los que pueda establecer que la conducta especificada en la Exclusión 3.1 Actos Intencionales - Conducta resulta aplicable a dicho **Reclamo** y a dicho **Asegurado**

17. CESIÓN DE POLIZA

Este contrato o los derechos derivados o que se deriven de éste no podrán ser cedidos sin el consentimiento escrito de la **Compañía**.

18. ARBITRAJE

Si se originare cualquier disputa o diferencia entre la Compañía y el Asegurado o beneficiario con relación a este seguro, tal diferencia o disputa, antes de acudir a los jueces competentes, podrá someterse de común acuerdo, a arbitraje o mediación. Los árbitros deberán, no obstante, juzgar más bien desde el punto de vista de la práctica del seguro que de derecho estricto. El laudo arbitral tendrá fuerza obligatoria para las partes.

19. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones relacionadas con la presente Póliza deben ser efectuadas por escrito.

Las comunicaciones de la **Compañía** se dirigirán al **Contratante y/o Asegurado**, según corresponda, al último domicilio que éste haya comunicado por escrito a la **Compañía** o, en su defecto, al que aparezca en las Condiciones Particulares de la Póliza.

20. JURISDICCIÓN

Cualquier litigio que se suscitare entre la **Compañía** y el **Asegurado**, con motivo del presente contrato de seguro, queda sometido a la jurisdicción ecuatoriana. Las acciones contra la **Compañía** deben ser deducidas en el domicilio de esta. Las acciones contra el **Asegurado**, en el domicilio del demandado.

21. PRESCRIPCIÓN

Los derechos, acciones y beneficios derivadas de la presente Póliza prescriben en dos(2) años a partir del acontecimiento que les dio origen.

El Contratante y/o Asegurado podrá solicitar a la Superintendencia de Bancos y Seguros la verificación de éste texto.



NOTA: Esta Póliza ha sido aprobada por la Superintendencia de Bancos y Seguros con Resolución No SBS- INSP-2013-113 de 19 de junio del 2013, registro No. 36220

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

CLAUSULA DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS MULTIMEDIA

Póliza No:

Asegurado:

Vigencia de Esta Clausula:

Queda entendido y convenido que, la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil para Riesgos Cibernéticos arriba citada, a la cual se adhiere esta clausula y en consideración de la prima adicional pagada, la **Compañía** pagara en nombre del **Asegurado** cualquier **Pérdida** derivada de cualquier acto real o presunto, error, declaración inexacta o incierta u omisión de un **Asegurado** en relación con la recopilación, creación, publicación, impresión, radiodifusión, o distribución de **Material** que resulte en:

- (i) Una infracción de derechos de autor (copyright), títulos, slogans, marcas registradas (trademarks), nombres comerciales, infracción de nombres de dominio;
- (ii) Plagio, piratería o apropiación indebida o robo de ideas;
- (iii) Difamación, divulgación pública de hechos privados, calumnias o injurias cometidas sin mala intención por medio de palabras escritas, habladas o retransmitidas, incluyendo peros sin limitarse a, el trastorno emocional o la angustia mental en relación con dicha conducta; o
- (iv) Una intromisión, invasión de la privacidad, entrada ilegal o desalojo, allanamiento de morada o escuchas.

Definiciones

Material

Cualquier contenido multimedia, anuncio publicitario, y cualquier contenido por escrito o impreso, por video, electrónico, digital o digitalizado, de:

- (i) Emisiones, incluyendo emisiones vía televisiva, cine, cable, televisión vía satélite, radio, dispositivos inalámbricos (wireless) o de Internet;
- (ii) Servicios de publicaciones, incluyendo, periódicos, boletines, revistas, libros, monografías, folletos, directorios, música, publicaciones electrónicas, guiones de televisión, guiones de cine, guiones de teatro y publicaciones de video incluyendo la **Investigación**, preparación, clasificación, exhibición o distribución de dichos materiales de publicación; o

(iii) Publicidad, diseño gráfico, diseño de logos o marcas comerciales, compra de tiempos y espacios publicitarios, estudios de mercado, relaciones públicas, "direct mailing", diseño de juegos, concursos o promociones especiales.

TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA POLIZA, CON EXCEPCION DE LO ESTABLECIDO EN ESTA CLAUSULA, QUEDA EN PLENO RIGOR Y SIN MODIFICACION ALGUNA.

Lugar y Fecha:

EI ASEGURADO

LA COMPAÑÍA

El Contratante y/o Asegurado podrá solicitar a la Superintendencia de Bancos y Seguros la verificación de éste texto.

NOTA: Esta Póliza ha sido aprobada por la Superintendencia de Bancos y Seguros con Resolución No SBS- INSP-2013-113 de 19 de junio del 2013, registro No. 36222

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

CLAUSULA DE COBERTURA POR EXTORSION CIBERNETICA

Póliza No:

Asegurado:

Vigencia de Esta Clausula:

Extorsión en la web

Queda entendido y convenido que, la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil para Riesgos Cibernéticos arriba citada, a la cual se adhiere esta clausula en consideración de la prima adicional pagada, la **Compañía** pagará en nombre del **Asegurado** cualquier **Pérdida por Extorsión** en la que incurra el **Asegurado** únicamente como resultado de una **Amenaza de Seguridad**.

Exclusiones

Entidad gubernamental o autoridad pública

Bajo esta extensión no se cubrirá cualquier **Pérdida** por Extorsión que se derive de, se base en o sea atribuida a cualquier **Amenaza de Seguridad** llevada a cabo por cualquier entidad gubernamental o autoridad pública.

Definiciones

Pérdida por Extorsión

Cualquier:

- (i) Cantidad pagada por un **Asegurado** de acuerdo con los requerimientos legales locales, y con el previo consentimiento por escrito de la **Compañía**, para terminar o poner fin a una **Amenaza de Seguridad** que de otro modo podría resultar en un daño para el **Asegurado**; o
- (ii) El coste de llevar a cabo una **Investigación** para determinar la causa de una **Amenaza de Seguridad**.

Amenaza de Seguridad

Cualquier amenaza o serie de amenazas conectadas, de cometer un ataque localmente o en varios países, contra un **Sistema de Computo** con la intención de exigir dinero, valores o cualquier otra propiedad de valor tangible o intangible del **Asegurado**.

Cooperación con las autoridades

Cualquier **Reclamo** presentado bajo esta Extensión se llevará a cabo de acuerdo con los requerimientos legales locales, y en cooperación con y bajo la dirección de cualquier autoridad en materia criminal u otra autoridad cuando sea necesario.

TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA POLIZA, CON EXCEPCION DE LO ESTABLECIDO EN ESTA CLAUSULA, QUEDA EN PLENO RIGOR Y SIN MODIFICACION ALGUNA.

Lugar y Fecha:

EI ASEGURADO

LA COMPAÑÍA

El Contratante y/o Asegurado podrá solicitar a la Superintendencia de Bancos y Seguros la verificación de éste texto.

NOTA: Esta Póliza ha sido aprobada por la Superintendencia de Bancos y Seguros con Resolución No SBS- INSP-2013-113 de 19 de junio del 2013, registro No. 36221

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

CLAUSULA DE COBERTURA DE PERDIDA POR INTERRUPCION DE LA RED

Póliza No:

Asegurado:

Vigencia de Esta Clausula:

Seguro de Interrupción de la Red

Queda entendido y convenido que, la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil para Riesgos Cibernéticos arriba citada, a la cual se adhiere esta clausula en consideración de la prima adicional pagada, la **Compañía** pagará al **Asegurado** cualquier **Pérdida de la Red** en la que incurra un **Asegurado** después del **Período de Horas de Espera** y únicamente como consecuencia de un **Fallo de Seguridad**.

Exclusiones

Cualquier **Pérdida de la Red** derivada de, basada en o atribuible a cualquier:

Entidad Gubernamental o Autoridad Pública

Incautación, confiscación, nacionalización o destrucción de un **Sistema de Cómputo** por orden de cualquier entidad gubernamental o autoridad pública.

Interrupción específica de la Red

- (i) responsabilidad frente a **Terceros** por cualquier razón;
- (ii) costos legales de cualquier clase;
- (iii) actualización, modernización, mejora o sustitución de cualquier **Sistema de Cómputo** a un nivel superior al que tenía antes de ocurrir la **Pérdida** de la Red;
- (iv) condiciones de negocio desfavorables; o
- (v) eliminación de errores del programa informático o vulnerabilidades.

Definiciones

Pérdida de la Red

Los costos descritos a continuación, incurridos dentro de los 120 días siguientes a la terminación de la **Interrupción Material** (o los 120 días siguientes a la fecha en que la **Interrupción Material** hubiera terminado si el **Asegurado** hubiera ejercido la diligencia y eficiencia debida):

- (i) Costos en los que no se habría incurrido si no hubiese habido una **Interrupción Material**; y

(ii) Suma de los siguientes rubros, que se calcularán sobre una base horaria:

(a) Resultados Netos (Beneficio Neto o **Pérdida** antes de impuestos) que se hubiesen obtenido; y

(b) Gastos operativos normales incurridos, incluyendo las nóminas.

Interrupción Material

La interrupción o la suspensión del negocio, real y medible, de un **Asegurado** causados directamente por un **Fallo de Seguridad**.

Fallo de Seguridad

Un fallo o una violación de la seguridad de un **Sistema de Computo**, incluyendo, sin limitación, lo que resulte o falle en mitigar cualquier acceso no autorizado, uso no autorizado, denegación de servicio, ataque, o recepción o transmisión de un código malicioso. **Fallo de Seguridad** incluye cualquier fallo o violación resultante del robo de una contraseña o cualquier código de acceso de las instalaciones de la **Sociedad**, el **Sistema de Computo** de la **Sociedad**, o un director, gerente o empleado de una **Sociedad** por medios no electrónicos en violación directa de las políticas o procedimientos específicos de la **Sociedad** en materia de seguridad establecidos por escrito.

Período de Horas de Espera

Significa el número de horas, establecidas en la Carátula de la póliza, que deben transcurrir una vez que la **Interrupción Material** ha comenzado.

Aviso de Reclamos

En adición a los términos aplicables del apartado Aviso de **Reclamo**, establecidos en el numeral 12.1 de esta Póliza a la cual adhiere esta cláusula, y con anterioridad a la aplicación de la cobertura bajo esta cláusula, cada **Asegurado** deberá:

(i) completar y firmar una prueba de la **Pérdida** por escrito, detallada y confirmada dentro de los noventa (90) días siguientes al descubrimiento de cualquier **Pérdida** (salvo que este periodo sea extendido por escrito por la **Compañía**) en la cual detallará una descripción completa de la **Pérdida de la Red** y de las circunstancias de tal **Pérdida de la Red**. La prueba por escrito deberá incluir también un cálculo detallado de cualquier **Pérdida de la Red** y todos los documentos y materiales de soporte que razonablemente se relacionen con o formen parte de la base de prueba de la **Pérdida**;

(ii) proporcionar al la **Compañía** cualquier cooperación y asistencia que el **Asegurado** pueda solicitar, incluyendo la asistencia al **Asegurado** en:

a. cualquier **Investigación** por un **Fallo de Seguridad**, **Pérdida de la Red** o circunstancia;

b. hacer cumplir cualquier derecho que un **Asegurado** o el **Asegurado** pueda tener en contra de cualquier persona que pueda ser responsable frente al **Asegurado**;

c. firmar cualquier documento que la **Compañía** considere necesario para asegurar sus derechos bajo la Póliza a la cual se adhiere esta cláusula; y

d. cualquier cálculo o evaluación llevada a cabo por o en nombre de la **Compañía** relacionada con esta extensión opcional de Interrupción de la Red.

Los **Reclamos** ajustados serán pagados por el **Asegurador** después de:

(1) La presentación de una prueba fehaciente por escrito de la **Pérdida de la Red**, según lo previsto por la **Compañía** en los apartados (i) y (ii), arriba indicados y

(2) la aceptación por escrito de la **Compañía**;

Los gastos para establecer o probar la **Pérdida** bajo esta extensión opcional, serán a cargo del **Asegurado** y no estarán cubiertos bajo esta póliza.

Cálculo de Utilidad Neta

Para determinar el importe del ingreso neto (o la **Pérdida** neta) y los cargos y gastos cubiertos por la presente póliza con el propósito de determinar el importe de la **Pérdida de la Red** (o no) bajo esta extensión opcional de Interrupción de la Red, se deberá tener en consideración la experiencia previa del negocio del **Asegurado** antes del comienzo del **Fallo de Seguridad** y el negocio probable que el **Asegurado** hubiese podido tener si no hubiese ocurrido dicho **Fallo de Seguridad**.

Dicho cálculo del ingreso neto (o **Pérdida** neta) no incluirá, y esta póliza no cubrirá, los ingresos netos que probablemente se habrían obtenido como resultado de un incremento en el volumen de negocio debido a condiciones favorables de negocio causadas por el impacto de **Fallos de Seguridad** en otros negocios. Todo el ingreso neto (o **Pérdida** neta) y los cargos y gastos se calcularán sobre una base horaria y de acuerdo con el ingreso neto (o la **Pérdida** neta) del **Asegurado** y sus cargos y gastos.

Evaluación

Si cualquier **Asegurado** y la **Compañía** no estuviesen de acuerdo con el importe de **Pérdida de la Red**, cualquier desacuerdo se resolverá de acuerdo con los términos del numeral 18 de la Póliza a la cual se adhiere esta cláusula..

TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA POLIZA, CON EXCEPCION DE LO ESTABLECIDO EN ESTA CLAUSULA, QUEDA EN PLENO RIGOR Y SIN MODIFICACION ALGUNA.

Lugar y Fecha:

EI ASEGURADO

LA COMPAÑÍA

El Contratante y/o Asegurado podrá solicitar a la Superintendencia de Bancos y Seguros la verificación de éste texto.

NOTA: Esta Póliza ha sido aprobada por la Superintendencia de Bancos y Seguros con Resolución No SBS- INSP-2013-113 de 19 de junio del 2013, registro No. 36223