



Metropolitana

CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

# AIG PROTECCIÓN TOTAL

Tu tranquilidad comienza cuando tu hogar  
y tu familia se encuentran protegidos





## ¿QUÉ ES AIG PROTECCIÓN TOTAL?

Es un seguro diseñado para resguardar los hogares y pertenencias frente a un posible evento que ponga en riesgo tanto en su estructura como su contenido.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A todas las personas que tengan una casa y quieran resguardarla ante cualquier eventualidad inesperada que comprometa su patrimonio.



Incendio



Explosión



Impactos de  
aeronaves o  
vehículos terrestres



Maremoto



Erupción  
volcánica



Rayo



Terremoto



Lluvia e  
inundación

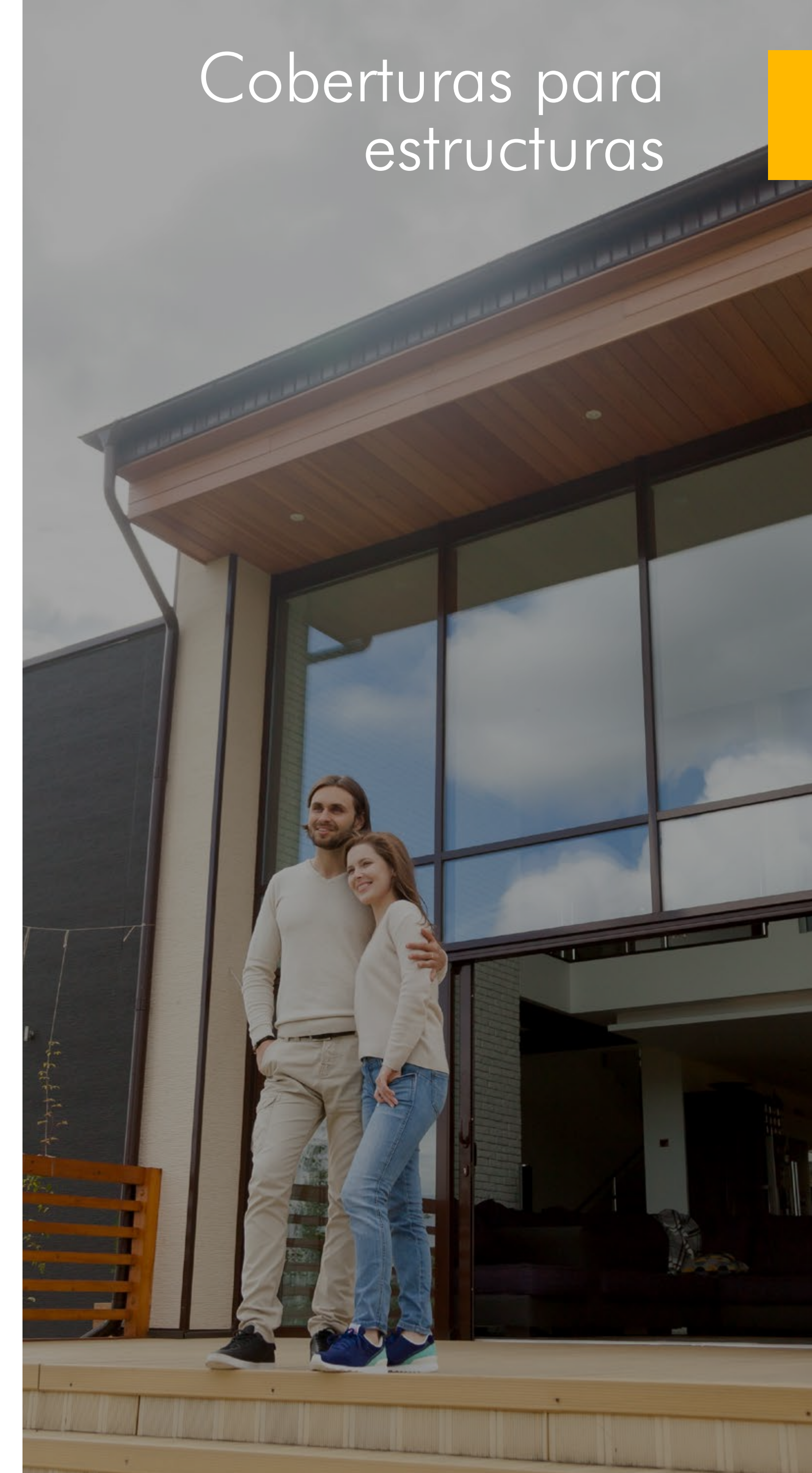


Granizo



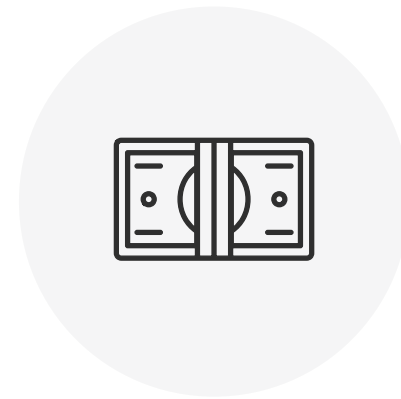
Vientos  
fuertes

# Coberturas para estructuras





Remoción de  
escombros



Honorarios  
profesionales



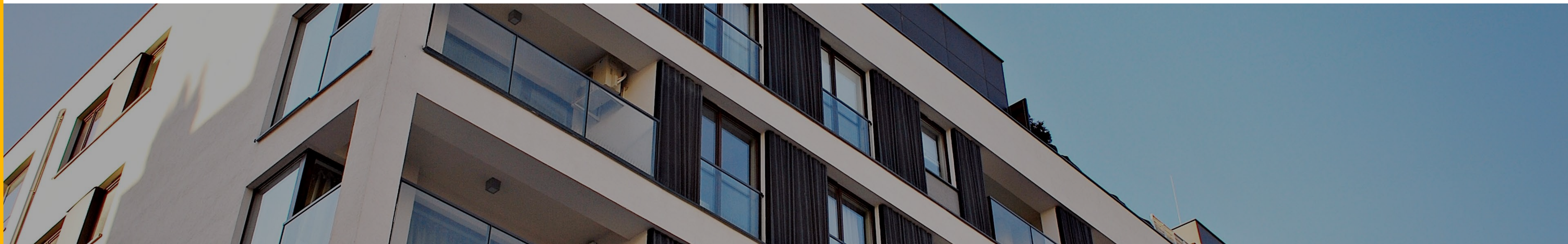
Arrendamiento  
de alojamiento  
temporal



Pérdida de  
arrendamiento



Gastos para evitar  
la extensión y  
propagación del  
siniestro



## DAÑOS Y PÉRDIDAS MATERIALES



Incendio



Explosión



Lluvia e  
inundación



Daños por agua  
o maremoto



Erupción  
volcánica



Terremoto -  
Temblor



Impacto de  
vehículo



Actos  
maliciosos



Motín  
huelga





Robo y  
Asalto



Obras de  
arte y objetos  
de valor



Daño  
accidental  
para equipos  
electrónicos



Pérdida o  
robo de  
documentos



Pérdida o  
robo de llaves



Servicio de  
reparación de  
electrodomésticos



Rotura de  
maquinaria



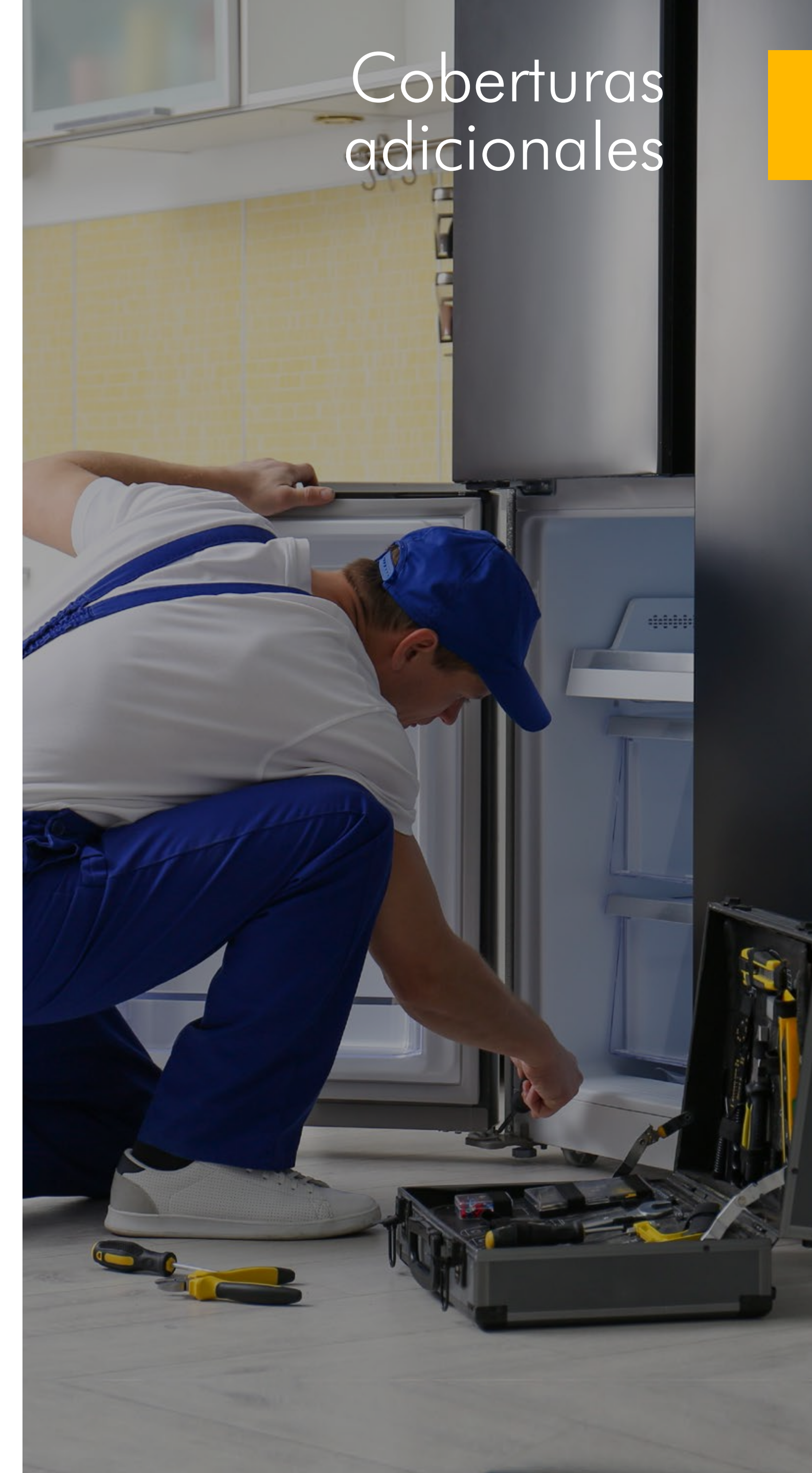
Accidentes  
personales\*  
\*Aplica condiciones



Daños a la  
propiedad ajena  
y/o terceros



E-Guard  
Portabilidad para  
celulares, laptops  
y tablets.





Asistencia de emergencia  
Plomería, vidriería, cerrajería, vidrios



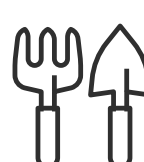
Aló Veterinario  
Consulta veterinaria telefónica las 24 horas  
del día los 365 días del año



Médico a domicilio  
Hasta dos evento al año



Conexión con profesionales  
hogar



Soporte en el hogar  
Niñera, Empleada sustituta, Mensajero, Chofer  
Asignado, Cocinera Sustituta, Jardinero y Limpiador  
de piscina (Hasta 2 eventos al año)



Ambulancia  
Hasta dos evento al año



Asistencia legal telefónica



Asistencia para eventos  
Chef de cocina, Maestro Parrillero y Ayudante  
de limpieza y servicio



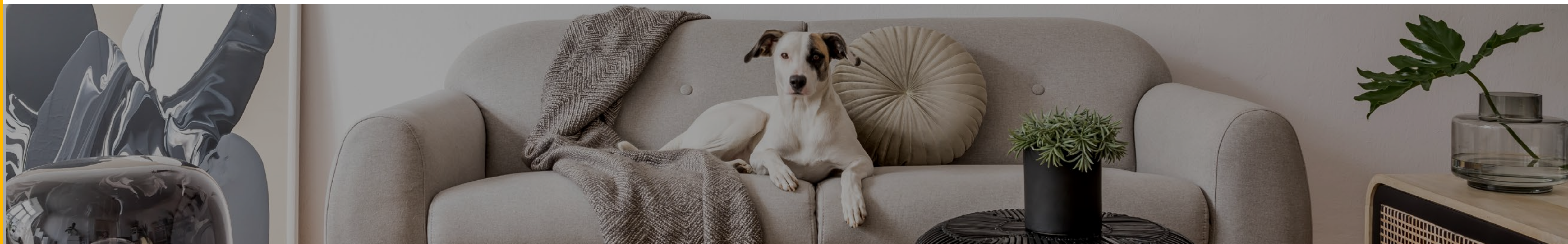
Ángel Guardián  
Llega a casa a salvo con un  
conductor profesional  
(Hasta dos horas por evento)



Desinfección del hogar  
por pandemia



Limpieza de muebles  
Hasta un evento al año, Max \$70 USD por evento



## AIG KEEPER

Conoce cuáles son las ventajas de usar AIG Kepper

- Aplica en caso de siniestro de equipos electrónicos y electrodomésticos del hogar
- Te enviamos un técnico especializado para la evaluación de daños de los equipos y su vez, la orden de reparación
- Servicio a domicilio
- Garantía en las reparaciones realizadas
- Reparaciones de equipos afectados en pocos días

\*Aplica únicamente para las ciudades de Quito y Guayaquil\*







## WHATSAPP ASISTENCIA METRO ASSIST

- No hay riesgo de perder comunicación
- Puede compartir imágenes, audio, video y ubicación en tiempo real
- Atención 24/7 los 365 días del año

## ASISTENCIA INMEDIATA

Teléfono: **02 2 990-711**  
Celular: **099 243 1655**  
WhatsApp: **098 857 3307**



## CHAT CORPORATIVO ATENCIÓN AL CLIENTE

- Vinculado a nuestros asesores de servicio
- Horario de oficina de 8:30 am a 5:00 pm
- Pueden solicitar información de las pólizas o tracking de reclamo.
- En caso de comunicarse fuera de horario



**Metropolitana**  
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

C O N T Á C T A N O S

¡COTIZA AHORA!

Comunícate con tu bróker de confianza o llama al  
1800 AIG AIG (244 244)

Conoce más sobre nuestros productos en la  
página web: [www.aig.com.ec](http://www.aig.com.ec)

En caso de existir cualquier discrepancia entre las condiciones generales y particulares de la póliza y este documento, prevalecen los de la póliza\*

\*No aplica para las provincias de Esmeraldas, Manabí y Santa Elena y Galápagos.

\*No aplica viviendas tipo 1 y 2