



Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.



BTA - Business Travel Assistance

Planes de Seguro de Accidentes de Viajes de Negocios

¿POR QUÉ HACEMOS LO QUE HACEMOS?

Para apoyar a las organizaciones a cubrir su activo más importante: **su gente**.

¿POR QUÉ DEBERÍA OFRECER PLANES DE SEGURO DE ACCIDENTES DE VIAJE DE NEGOCIOS?

La cobertura de accidentes en viajes de negocios ayuda a las organizaciones a cumplir con su responsabilidad de cuidar de sus empleados cuando ellos enfrenten emergencias durante viajes de negocios, incluyendo emergencias médicas, retrasos o cancelaciones de viajes, contratiempos legales, entre otras.

Permite además al Asegurado y sus empleados tomar decisiones basados en información completa, cubre además las brechas que puedan existir en sus pólizas actuales ayudando al empleador a construir relaciones más fuertes con sus empleados.

¿CUÁL ES EL VALOR AGREGADO DE LA COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJES PARA LAS ORGANIZACIONES?

AIG ofrece planes de Accidentes en Viajes de Negocios (Business Travel Assistance) de primera clase, que están diseñados para cumplir las necesidades del empleador y para ayudar a sus empleados a mantenerse seguros durante sus viajes de negocios.



Eduque a sus colaboradores sobre los riesgos potenciales que puedan suceder al viajar al extranjero, para que puedan enfrentarles de la mejor manera formule las **preguntas (P)** sugeridas:

Ejemplos de **preguntas (P)** para realizar a empleados:

P: Si mientras se encuentra de viaje, tiene una enfermedad o accidente y necesita ser llevado a un hospital que le brinde la mejor atención posible o retornar al país, ¿Cuál es el procedimiento adecuado para este tipo de situaciones?

R: El seguro de Travel incluye la cobertura de evacuación médica hasta el monto contratado en la póliza por persona y por evento.

P: Si hay una emergencia médica, ¿Saben qué deben hacer?

¿Con quién deben contactarse?

El primer contacto debe ser el proveedor de asistencia para viajes de AIG. Los empleados pueden comunicarse con nuestra plataforma las 24 horas los 7 días de la semana, los números de Asistencia Internacional están detallados en el certificado de viaje entregado al asegurado.

¿Dónde está el proveedor más cercano que puede brindar la atención adecuada?

AIG proporcionará a los asegurados la información de los proveedores más cercanos al lugar de su estadía a los que pueden acudir en caso de emergencia, antes de los viajes o durante una emergencia.



Preguntas (P) comunes que le pueden hacer los asegurados:

- P:** Si hay un desastre natural (terremoto, huracán, erupción volcánica, etc.) o eventos políticos/militares, ¿Qué deben hacer?
- R:** Se activa la cobertura de evacuación por seguridad con el monto detallado en la póliza contratada y aplica por persona por evento.
- P:** ¿En caso de una emergencia médica AIG paga directamente al hospital o le proporciona atención médica garantizada?
- R:** Para AIG-Metropolitana cualquiera de las dos formas es viable puede pagar directamente al hospital o al regreso del pasajero al país se indemnizará los gastos incurridos a través de reembolso hasta los límites establecidos en la póliza contratada.
- P:** ¿Es más probable que los viajeros tengan afecciones relacionadas con la salud que los no viajeros?
- R:** Un estudio de reclamos de seguro de salud encontró que los viajeros tenían mayor incidencia o probabilidad de afecciones a su salud que sus compañeros no viajeros. Esto puede darse por su conducta, problemas mentales, problemas de salud como enfermedades crónicas, trastornos de la espalda y trastornos relacionados con el estrés. El monto de cobertura para el beneficio médico de **BTA (Business Travel Assistance)** fuera del país dependerá el monto contratado y aplica por persona por lesión o enfermedad.
- P:** Si el asegurado está en una ubicación remota y no puede recibir el tratamiento adecuado ¿Cómo los van a evacuar a un hospital para obtener el tratamiento necesario?
- R:** El beneficio de evacuación médica de emergencia **BTA (Business Travel Assistance)** se activará y AIG cubrirá hasta el monto contratado en su póliza, por persona, por lesión o enfermedad.





¿CONOCE USTED NUESTRO **PRODUCTO BTA** PARA PODER ASESORAR A SUS EMPLEADOS?

Nuestro objetivo es brindarle las herramientas necesarias para que conozca nuestros productos y servicios **BTA**. Si su colaborador quiere profundizar, puede considerarnos como una extensión de su equipo y un representante de AIG estará disponible para asistir a reuniones o para facilitar seminarios web para hablar sobre los beneficios del producto.

BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS DE NUESTRA PÓLIZA DE BTA

- El término más popular en la industria es "viajes de leisure" (la actividad de combinar viajes de negocios con recreación (tiempo libre). La cobertura se puede extender para periodos de turismo que realice el empleado antes o después del período de trabajo (negocios).
- Los paquetes de turismo contienen coberturas de accidentes de viaje y de enfermedad, pero puede ser limitado en comparación con nuestros planes **BTA** que contiene mejores montos de cobertura y costos competitivos.
- Con **BTA**, se pueden obtener cobertura para lesiones y enfermedades fuera del trabajo cuando viaje al exterior.
- **BTA** puede extender la cobertura a no empleados, como invitados cubiertos, junta directiva, contratistas.

BENEFICIOS PARA EL CORREDOR

- Aumento de ingresos: la comisión estándar está entre el 15 % y 20%, la prima mínima es de \$500.

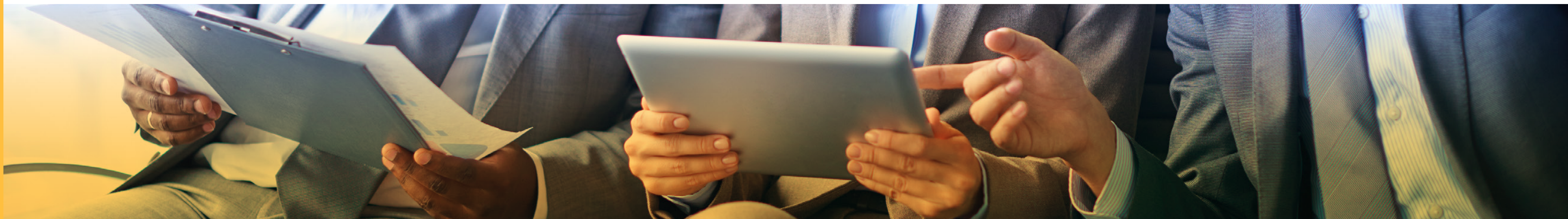


BENEFICIOS ADICIONALES A OTRAS PÓLIZAS

- Nuestra póliza de **BTA** ofrece adicionalmente las coberturas de muerte accidental y desmembración por accidente, que se indemnizarán en caso de un siniestro en adición a cualquier otra póliza vida que mantengan vigente sus empleados, ayudándolos a minimizar dificultades financieras que puedan surgir después de un accidente.

ASEQUIBLE Y AHORRA TIEMPO

- Opciones de pago a plazos dependiendo del plan contratado
- Las tarifas pueden ser menos costosas que comprar pólizas individuales y el cliente puede ahorrar valioso tiempo de administración al no tener que comprar una póliza por cada viaje que realicen.



¿POR QUÉ BTA (BUSINESS TRAVEL ASSISTANCE)?

Nuestro producto es líder mundial en asistencia al viajero y cubre a millones de pasajeros de turismo y de negocios alrededor del mundo. Entre nuestros clientes, tenemos a más de 50 aerolíneas alrededor del mundo.

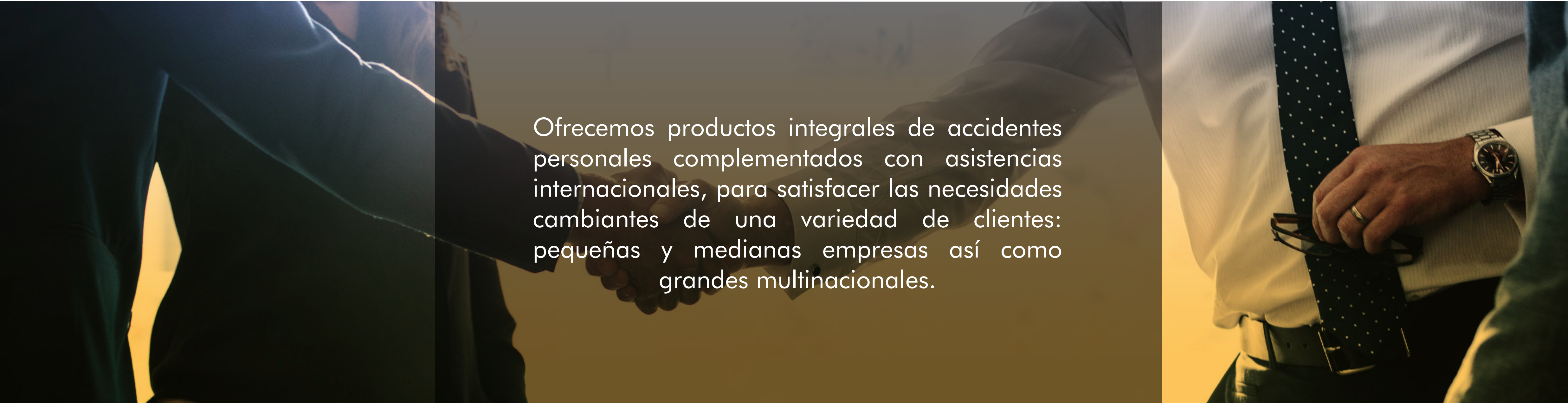
Con un amplio portafolio de beneficios y servicios de asistencias para emergencias de viaje, nuestros planes están diseñados para satisfacer de manera integral las necesidades específicas de las personas durante su viaje a través de nuestros centros de asistencia ubicados en Asia, Europa y América.

Otros datos importantes a considerar:

- Póliza aprobada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.
- 100 años de experiencia en seguros.
- 80 oficinas alrededor del mundo.
- Atención personalizada por medio de una llamada telefónica gratuita las 24 horas del día, los 365 días al año, en cualquier parte del mundo y en su propio idioma.
- Podrá contar con la más eficiente y rápida red de comunicaciones para asesorarlo y solucionar en el menor tiempo cualquier imprevisto.

Innovador: Seguiremos innovando nuestras capacidades de productos y asistencia en función de la evolución a las necesidades de los viajeros.

Tecnología: Seguimos invirtiendo en nuevas tecnologías para los viajeros. Nuestro portal de bróker está mejorando continuamente.



Ofrecemos productos integrales de accidentes personales complementados con asistencias internacionales, para satisfacer las necesidades cambiantes de una variedad de clientes: pequeñas y medianas empresas así como grandes multinacionales.

COBERTURA

Para organizaciones que tienen viajes principalmente internacionales, podría contratar una póliza básica de mínimo **100 días**. Este plan presuscrito le permitirá manejar en forma óptima la cobertura para sus empleados, pues por cada viaje solicitará un certificado personalizado que indicará la fecha de salida, fecha de regreso y lugar de destino de la persona que va a viajar, y lo podrá obtener en nuestra página web.



Para obtener más información sobre cómo Los planes de seguro de Accidentes de Viajes de Negocios pueden ayudarlo a satisfacer las necesidades de su cliente, comuníquese con su representante de AIG o visite aig.com/bta.

En caso de cualquier discrepancia entre la información indicada en la presentación con las condiciones de la póliza de seguro, prevalecerá las condiciones de la póliza. AIG METROPOLITANA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS.

ESTA INFORMACIÓN ESTÁ DISEÑADA PARA CORREDORES DE SEGUROS Y OTROS PROFESIONALES DE SEGUROS SOLAMENTE.

AIG TRAVEL, Inc., Miembro de American International Group, Inc., es líder mundial en seguros de viaje y asistencia global. Travel Guard® es el nombre comercial de su cartera de seguros de viaje y servicios relacionados con los viajes, incluidos los servicios médicos y de seguridad, comercializados tanto para negocios como para recreación.

Viajeros de negocios de todo el mundo. Los servicios se brindan a través de una red de centros de servicios ubicados en Asia, Europa y América. Para obtener información adicional, visite nuestros sitios web en www.aig.com/travel y www.travelguard.com.

1800 AIG AIG
2 4 4 - 2 4 4

Quito

Av. Brasil 293 y Antonio Granda Centeno, Piso PB

Guayaquil

Av. Rodrigo Chávez González Parque Empresarial Colón, Edificio Corporativo II, Piso 2,
Of. 203

Cuenca

Av. Ordóñez Lazo 5-42 y Laureles

www.aig.com.ec